

systemel GmbH

sys-groupcall

Mehrwerte durch Applikationen



# Anrufübernahme Gruppe für IPTouch

Mit der sys-groupcall Applikation ist eine, bisher schmerzlich vermisste, Funktion endlich auch für Alcatel-Lucent Enterprise PBX System verfügbar.

Mit dieser Applikation kann nun jeder sehen, WER bei WELCHEM Kollegen anruft und je nach Zeit und Wichtigkeit des Anrufer den Anruf abfragen oder ignorieren.

# Funktionsbeschreibung:

Am IP Endgerät 4028/38/68 oder 8028/38/68 wird ein Popup eingeblendet sobald ein Anruf bei einem Kollegen ansteht.

Im Popup ist zu sehen wer anruft und bei welchem Kollegen der Anruf eingeht.

Per Taste kann der Anruf ignoriert oder angenommen werden.

# Konfiguration:

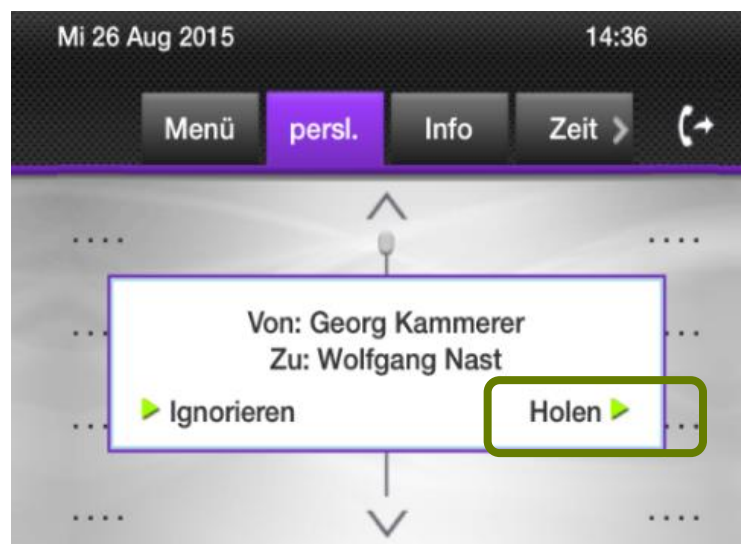
Um die Konfiguration für den Kunde/Techniker so einfach wie möglich zu halten, werden die im System konfigurierten Heranholgruppen ausgelesen und in sys-groucall übernommen.

Am IPTouch selbst, kann jeder User einstellen ob er einen Popup bekommen möchte oder nicht.

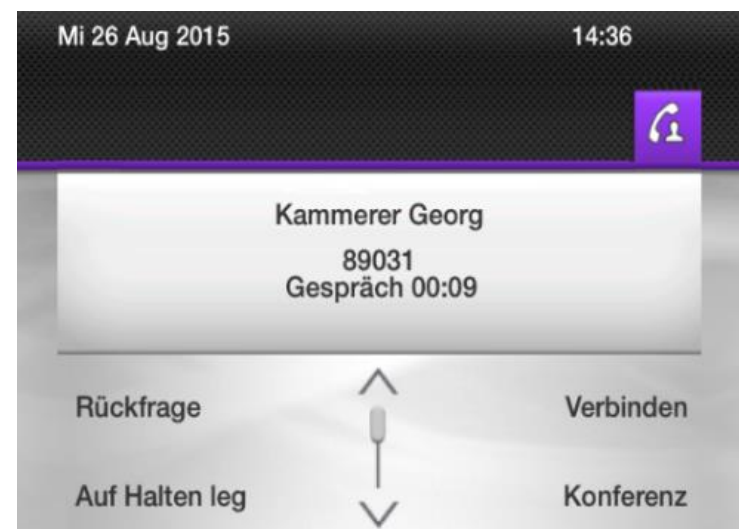
So ist auch ein ungestörtes arbeiten möglich und die Konfiguration für den Admin wird nicht erhöht.

# Funktion am IPTouch:

Popup auf dem Endgerät.



Herangeholtes Gespräch.



# Konfiguration am IPTouch:



Zugriff im Apparate Menü.



Popups ja/nein

Popups auch für interne Anrufe

Popups während ich selbst telefoniere

Akustischer Hinweis.

# Konfiguration im System:

Zugriff über Omnivista 8770.

Directory Number	Directory name	Directory First Name	Pickup Group Name
333	Nast	Wolfgang	1
335	Nast	Softphone	1

Die Heranholgruppen werden von sys-groupcall in regelmäßigen Abständen ausgelesen und in die Applikation übernommen.

# Kontakt

systemel GmbH  
Tilsiterstr. 3  
71065 Sindelfingen

+49 7031416168-0  
[info@sys-tel.de](mailto:info@sys-tel.de)  
[www.sys-tel.de](http://www.sys-tel.de)